

# Comment aborder et accompagner la différence?

**La question de la différence entraîne dans son sillon de nombreux concepts : ceux de l'universalisme proportionné, de l'accessibilité universelle, de la communication accessible à tous, de la compensation.**

**Face à la multiplicité des problématiques liées à la différence, cette formation pose le socle pour reconnaître les troubles, adapter sa posture et ainsi développer des savoirs faire qui permettent l'accueil pour tous.**

## Pour QUI ?

Professionnels de l'accueil  
Professionnels de l'insertion sociale.  
Chargés d'accompagnement.

## Objectif de formation

Connaître et reconnaître les situations de handicap (physique, psychique, les troubles du neuro-développement, les fragilités psychosociales) • Accompagner ces publics spécifiques en prenant en compte ces besoins, adapter sa posture, favoriser l'auto-détermination

## Compétences acquises:

Avoir un socle de connaissances sur les différentes difficultés liées aux différences.

Accompagner les jeunes et les équipes sur les préjugés et croyances sociétales autour de la différence en lien avec la notion de discrimination.

Travailler sur la représentation de « l'estime de soi »

Définir l'objectif d'un accompagnement et connaître les limites de la pratique professionnelle

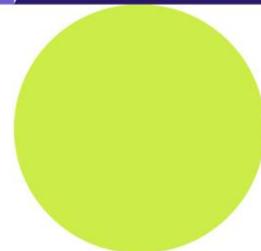
Aborder la situation de handicap et les démarches administratives appropriés à la personne



### Zoom sur **LA FORMATRICE**

Après 12 ans d'accompagnement des associations dans le champs de l'urgence sociale, ayant contribué à la création de 46 structures d'hébergement d'urgence et travaillé au démantèlement de Calais en 2016, je me suis formée à la direction des établissements sociaux et médico-sociaux.

Ayant travaillé dans le nombreux départements français, avec plus de 30 organisations différentes, j'ai souhaité partagé mon expérience issue du terrain sur l'accueil des publics fragilisés. Formatrice accessibilité



---

Formation de 14h **soit 2 jours**  
**Entre 7 et 14 participants maximum**

---

En salle



Aucun prérequis

---

## Méthodes d'animation

- Vidéos,
- Présentation
- Quiz
- Boites à outils
- Cas pratique
- Témoignage
- Jeu de rôle
- Autoévaluation

---

## Notions clés:

Accessibilité universelle  
Public allophone  
Troubles du neurodéveloppement  
Santé mentale et rétablissement  
Précarité, dépendance, estime de soi  
Outils de médiation  
Facilitation de parcours.



Formations  
alternatives  
inclusives et  
Régénératives

# Comment aborder et accompagner la différence?

## AU PROGRAMME DE LA FORMATION

### Jour 1:

#### Matin

- Retour sur le handicap: définition, principaux textes règlements (Loi 2005) et dispositifs de soutien
- La santé mentale
- La question du handicap invisible

#### Après Midi

- Les troubles du neuro-développement (HP, TDA-H, TSA, Dys)
- Quels effets sur la relation ? d'accompagnement? Comment adapter son langage et sa posture ?
- Boîte à outils de l'accompagnement
- Mise en situation à partir des énoncés des stagiaires de la formation.

### Jour 2:

- Quels sont les besoins des publics fragilisés ? Besoins exprimés, non exprimés.
- Développement personnel et estime de soi.
- Pouvoir d'agir et autodétermination.
- Outils et méthodes d'accompagnement : évaluation de la vulnérabilité, approche pluriprofessionnelle, référence de parcours (*case manager*).
- Faciliter l'accompagnement : récits narratifs, approche orientée solutions, motivation et continuité, parcours sans couture.

#### Modalités d'évaluation

- Communication non violente
- Posture et protection de l'accompagnateur
- Avant la formation: questionnaire sur les attentes et auto-évaluation.
- Evaluation des acquis : quiz qui situe l'apprenant dans des zones de confort ou de progression avec des idées pour aller plus loin ou renforcer ses connaissances (vidéos, shorts, articles, bibliographie)
- Questionnaire « à chaud » en fin de formation sur la qualité de la formation
- Débrief collectif issu des méthodes de co-développement.



- Lieu : Lyon,
- A définir

#### *Notre petit truc en plus?*

Nos présentations, outils de formation sont conçus avec nos designers sociaux.

Nous avons développé un référentiel de communication accessible à toutes et tous.