

Communiquer de façon accessible à tous et toutes

La compréhension, l'échange et l'accueil de tout public sans condition sont fondamentaux. Cette formation vise à prendre conscience, sensibiliser et faciliter la communication avec tout un chacun.

Pour QUI ?

Tout bénévole ou professionnel travaillant dans le domaine de l'accueil, dans un service social ou médico-social.

Objectif de formation

- Outiller pour faciliter l'accueil des publics non-oralisants (des publics allophones ne maîtrisant pas la langue ou pour des problématiques psychiques)
- Faciliter la compréhension et la circulation du public.

Compétences acquises:

- **Identifier les besoins** des publics vulnérables
- **Différencier les publics** et adopter une posture accueillante
- **Utiliser des modes de communication** alternative et adaptée.

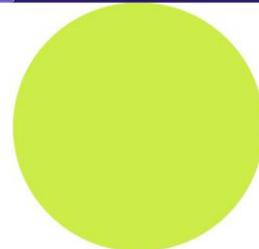


Zoom sur
LA FORMATRICE

Convaincue que les échanges et les rencontres sont une source d'enrichissement, je privilégie une approche mettant l'utilisateur au centre des projets.

Diplômée de DSAA option Design Produits (Diplôme Supérieur d'Arts Appliqués) et formée en Gamification je suis spécialiste de la conception, du prototypage, et du test de dispositifs innovants accessibles universellement

Accessibilité Universelle



Formation de 2h
12 participants maximum

En salle



Aucun prérequis

Méthodes d'animation

- Présentation
 - Quizz
 - Témoignage
 - Mise en situation
-

Notions clés:

Communication alternative
Inclusion
Compréhension



Formations
alternatives
inclusives et
Régénératives

AU PROGRAMME DE LA FORMATION

Session de 2h :

- Présentation des participants : outils « brises glace »
- Qui sont les différents publics ?
- Quels sont leurs besoins ?
- Témoignages de situations rencontrées (personnes allophones, personnes non-oralisantes etc.)
- Quelles sont leurs spécificités ? (personnes porteuses de troubles du spectre autistique/ cognitifs/du langage)
- Comment communiquer avec ces publics ? Exercice de mise en situation

- Mobilisation d'outils et de ressources
- Introduction des modes de communication alternative et augmentée (environnement physique, attitude physique, vocabulaire et tonalité employés)
- Points de vigilance et posture à adopter (troubles du comportement, sensibilisation aux violences possibles)
- Débrief collectif de clôture



Lieu : À définir

Notre petit truc en plus?

Nos présentations, outils de formation sont conçus avec nos designers sociaux.

Notre organisme de formation est issu d'une agence de design sociétal, agréée entreprise à mission. Nous avons produit un référentiel d'accessibilité universelle.

Accessibilité Universelle

Modalités d'évaluation

- Pas d'évaluation ni de note
- QCM pendant la formation pour challenger les participants
- Débrief collectif, **Appropriation et approfondissement en autonomie après la formation**
- Accès en continu à la sensibilisation après la formation



Formations
alternatives
inclusives et
Régénératives