

Adopter un accueil inclusif : comment aborder et accompagner la différence ?

La question de la différence entraîne dans son sillage de nombreux concepts : ceux de l'universalisme proportionné, de **l'accessibilité universelle, de la communication accessible à tous, de la compensation.**

Face à la multiplicité des problématiques liées à la différence, cette formation pose le socle pour reconnaître les troubles, adapter sa posture et ainsi **développer des savoirs-faires** qui permettent l'accueil pour tous.

Pour qui ?

Accueillants, professeurs, étudiants,
Professionnels de l'insertion sociale.
Chargés d'accompagnement

Objectifs pédagogiques ?

Connaître et reconnaître les situations de handicap (physique, psychique, les troubles du neurodéveloppement, les fragilités psychosociales)
Accompagner ces publics spécifiques en prenant en compte leurs besoins, adapter sa posture, favoriser l'auto-détermination.

• Compétences acquises ?

- Avoir un socle de connaissances sur les différentes difficultés liées aux différences.
- Accompagner les jeunes et les équipes sur les préjugés et croyances sociétales autour de la différence en lien avec la notion de discrimination.
- Travailler sur la représentation de « l'estime de soi »
- Définir l'objectif d'un accompagnement et connaître les limites de la pratique professionnelle
- Aborder la situation de handicap et les démarches administratives adaptées à la personne
- Mettre en œuvre et valoriser les compétences acquises durant la formation



 **Insuffler inclusion et diversité**

Formation de **2 jours**
7 à 14 participants par session
Aucun prérequis

En présentiel ou distanciel



Méthodes d'animation :

- Vidéos,
- Présentation
- Quiz
- Cas d'usage
- Jeux de rôle
- Mise en situation

Notions clés :

Accessibilité universelle
Publics allophones
Troubles du neurodéveloppement
Santé mentale et rétablissement
Précarité, dépendance, estime de soi
Outils de médiation
Facilitation des parcours



Formations
alternatives
inclusives et
régénératives

Au programme de la formation



Jour 1 :

- Retour sur le handicap: définition, principaux textes et règlements (Loi 2005), l'invisibilité du handicap.
- La santé mentale
- La question du handicap invisible
- Les troubles du neuro-développement (HP, TDA-H, TSA, Dys)
- Quels effets sur la relation d'accompagnement? Comment adapter son langage et sa posture ?
- Boîte à outils de l'accompagnement
- Mise en situation à partir des énoncés des stagiaires de la formation



Jour 2 :

- Quels sont les besoins des publics fragilisés ? Besoins exprimés, non exprimés.
- Développement personnel et estime de soi.
- Pouvoir d'agir et autodétermination.
- Outils et méthodes d'accompagnement : évaluation de la vulnérabilité, approche pluriprofessionnelle, référence de parcours (*case manager*).
- Faciliter l'accompagnement : récits narratifs, approche orientée solutions, motivation et continuité, parcours sans couture.
- Communication non violente



Zoom sur
LA FORMATRICE

Marion DEMONTES

Après 12 ans d'accompagnement des associations dans le champ social, ayant contribué à la création de 47 dispositifs d'hébergement et travaillé au démantèlement de Calais en 2016, je me suis formée à la direction des établissements sociaux et médico-sociaux avec pour expertise l'accès au logement de droit commun, l'habitat adapté, le logement d'abord.

Modalités d'évaluation

- Avant la formation: questionnaire sur les attentes et auto-évaluation.
- Evaluation des acquis : quiz qui situe l'apprenant dans des zones de confort ou de progression avec des idées pour aller plus loin ou renforcer ses connaissances (vidéos, shorts, articles, bibliographie)
- Questionnaire « à chaud » en fin de formation sur la qualité de la formation
- Débrief collectif issu des méthodes de co-développement.

Notre petit truc en plus?

Nos présentations, outils de formation sont conçus avec nos designers sociaux. Nous avons développé un référentiel de communication accessible à toutes et tous.